**С 1 сентября 2022 года вступили в силу поправки в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»**

С 1 сентября 2022 года вступил в силу Федеральный закон от 01.05.2022 № 135-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Закон содержит перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей, а предусмотренные им изменения имеют значение в текущих условиях, когда потребитель становится более уязвимым перед недобросовестными экономическими агентами, в связи с чем нуждается в дополнительной защите.

В качестве недопустимых условий, ущемляющих права потребителей, называются, в частности следующие:

- продавец не может настаивать на определенной форме оплаты, например, сказать, что принимает только наличные;

- продавец не может без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату;

- покупатель может свободно выбирать, что делать с некачественным или неподошедшим товаром, а продавец не вправе ограничить его в этом;

- продавец не вправе устанавливать санкции за отказ клиента исполнять сделку. Например, продавец отказывается возвращать предоплату, которую клиент внес, но потом передумал приобретать товар. По новым правилам предоплату необходимо вернуть.

- если человек не хочет сообщать свой телефон, домашний адрес и электронную почту, магазин обязан обслужить его и продать товар или выполнить услугу. То же самое касается, например, возврата изделия.